

# MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## AGROPECUARIA FRANCIA Y LUSITANIA S.A.S.

### 1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Nombre: Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S.

NIT: 900,451,391- 4

Dirección: Carrera 25 A # 1-31 Oficina 705, Edificio Parque Empresarial.

Ciudad: Medellín - Antioquia

Teléfono: (4) 317 44 57

Correo Electrónico: [juliahoyos@cifullpackage.com.co](mailto:juliahoyos@cifullpackage.com.co)

Sede Montería

Dirección: Kilometro 4 vía Jaraquiel – Hacienda Francia

Ciudad: Montería – Córdoba

Teléfono: (54) 795 95 46

Correo Electrónico: [haciendafrancia@hotmail.com](mailto:haciendafrancia@hotmail.com)

### 2. OBJETIVOS DEL MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El presente documento se elabora en cumplimiento a la ley estatutaria 1581 de 2012, que constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia y que tiene por objeto desarrollar el derecho Constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, así como el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 (y demás normas que los modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y vigilar que los encargados del Tratamiento den total cumplimiento a las mismas.

Toda la información personal recibida por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. a través de sus diferentes canales de comunicación ya sean digitales o impresos, y que conforma nuestras bases de datos y archivos, obtenidos de clientes,

proveedores, empleados y demás titulares de información, se rige por las siguientes políticas de uso.

### **3. A QUIÉN SE DIRIGE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida a todos los que tengan o hayan tenido alguna relación con Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S: Empleados, ex-empleados, proveedores, clientes tanto activos como inactivos o cualquier tercero cuyos Datos Personales se encuentran incluidos en nuestras Bases de Datos.

### **4. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Este Manual se elaboro en conformidad con la Ley 1581 de 2012, y será aplicable a los datos de personas naturales, excluyendo la información de personas Jurídicas; que se recojan y se manejen en todas las base de datos de propiedad de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., o cuyo tratamiento ha sido encargado a ésta.

### **5. BASES DE DATOS.**

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento aplican a las bases de datos que maneja la compañía, y que serán registradas de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 886 de 2014 “Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012” y la Circular Externa 002 de 2015 que “Adicionó el Capítulo Segundo en el Título V de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio”, cuyo período de vigencia se contará desde la fecha de la autorización y hasta el cese de las operaciones de la sociedad.

### **6. DEFINICIONES IMPORTANTES EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Para efectos de las políticas y aplicación a las reglas contenidas en este Manual, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos Sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Datos Biométricos:** Son aquellos rasgos físicos, biológicos o de comportamiento de un individuo que lo identifican como único del resto de la población como Huellas dactilares, Análisis del ADN.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos.

- **Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que provee bienes y/o preste algún servicio a Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S en virtud de una relación contractual.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea empleados, ex-empleados, proveedores, clientes tanto activos como inactivos de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S o cualquiera que suministre datos personales a la empresa.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## **6. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para garantizar el cumplimiento de la ley de Tratamiento de Datos Personales, Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. aplicara de forma integral los siguientes principios para el desarrollo de esta:

- **Principio de Legalidad:** El Tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás disposiciones que las desarrollen.

- **Principio de Finalidad:** El Tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular al respectivo titular de los datos.
- **Principio de Libertad:** El Tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.
- **Principio de Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando

ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y modificar sus datos personales frente a Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros, frente a la información parcial, inexacta, incompleta, dividida, engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a La Empresa Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., del uso que le ha dado a los Datos Personales de la cual es responsable.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas en el caso en que haya violación por parte de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, y que se haya hecho un previo trámite de consulta o requerimiento ante Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S y esta no de la solución correspondiente.
- Revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los datos personales, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de eliminación de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad de forma clara y concisa.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

## **8. DEBERES DE LA EMPRESA COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. como Responsable del tratamiento de datos personales, y en conformidad a lo establecido al artículo 17 de la ley 1581, de 2012 establece los siguientes deberes, con el fin de velar y garantizar que el uso de estos sea el adecuado:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **9. BASES DE DATOS**

**9.1. BASES DE DATOS EN LAS QUE LA EMPRESA ACTÚA COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** En el Tratamiento de los datos contenidos en las siguientes Bases de Datos, Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S actúa tanto en calidad de “Responsable”, ya que es quien recauda la información y toma las decisiones sobre el Tratamiento de los datos, como en calidad de “Encargado”, en la medida en que es quien realiza el Tratamiento de los datos.

### **9.1.1. BASE DE DATOS PERSONAL DE LA EMPRESA (TRABAJADORES Y ESTUDIANTES EN PRÁCTICA):**

➤ **Descripción:**

A esta base de datos pertenece la información que se recolecta sobre los empleados y estudiantes en práctica que tiene Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. Es manejada por el área de Gestión Humana.

➤ **Contenido:**

Los datos que se recopilan en esta base de datos son los siguientes: Foto, nombre, apellidos, fecha de nacimiento con ciudad y departamento, cédula de ciudadanía, lugar de expedición, fecha de expedición, libreta militar, clase, antecedentes judiciales, edad, estado civil, último lugar de trabajo, lugar de residencia, dirección, teléfono, barrio, ciudad, vivienda propia o no, licencia de conducción y categoría, información académica, nivel de estudios, título obtenido, fecha de ingreso, fecha de terminación, nombre de la institución, número de tarjeta profesional, fecha de expedición, cargo, tipo de vinculación, jornada laboral, periodo de contratación, transporte (por la empresa o subsidio), salario básico, fondo de pensiones, eps, fondo de cesantías, número de cuenta bancaria para nomina, entidad bancaria y ciudad, información familiar de padre, madre, esposo(a), compañero(a), hijos nombre y apellidos, parentesco, estado civil, profesión, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, documento de identidad, lugar de expedición, dirección de residencia, teléfono, ciudad, dependencia económica.

Así mismo, en esta base de datos se recopilan los siguientes datos sensibles:  
Grupo sanguíneo

➤ **Forma en la que se recopilan los datos:**

Esta base de datos se alimenta de los Datos solicitados a los Titulares a través de los siguientes documentos, los cuales se repiten en muchos de los formatos:

- Contrato laboral o de prestación de servicios.
- Formato de hoja de vida de ingreso.
- Formato de actualización de datos.
- Formato de afiliación a EPS, Caja Familiar, Fondo Pensiones y Cesantías

➤ **Finalidad:**

Los datos anteriormente mencionados, únicamente se recopilan con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas del contrato laboral, hacer las vinculaciones al sistema de seguridad social y a las cajas de compensación familiar, hacer los reportes a las entidades gubernamentales, pagar impuestos, Comunicación en caso de ausencia, distribución de información, seguridad interna.

Los datos sensibles como el grupo sanguíneo como información relacionada con la salud del trabajador, en casos de emergencia, o para el reporte ante las entidades del sistema de seguridad social en salud.

➤ **Tratamiento:**

Esta Base de Datos es objeto del siguiente tratamiento:

- Se recolecta la información.
- Se almacena en un archivo físico.
- Se actualiza la información.
- Se usa para enviar reportes a DIAN y a las entidades administrativas que lo soliciten, con base en las normas del Sistema de Seguridad Social y complementarias.
- Es de uso exclusivo de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S y puede ser suprimida, de acuerdo con lo regulado por la ley al respecto.
- No se usa para ofrecer servicios o productos de terceros.
- No se usa para ninguna otra finalidad diferente a la establecida en este Manual.

➤ **Vigencia:**

Esta Base de Datos estará vigente mientras exista la relación laboral entre el empleado y la empresa, y por diez (10) años más contados a partir de la fecha de liquidación del contrato. Así mismo se conserva un archivo histórico de las personas que han estado vinculadas a la empresa.

### **9.1.2 BASE DE DATOS PROVEEDORES:**

➤ **Descripción:**

Esta base de datos recolecta la información de proveedores (personas naturales y jurídicas), quienes ofrecen, prestan servicios o venden y proveen bienes o productos a la empresa. Esta base de datos es manejada por el Area Administrativa.

➤ **Contenido:**

Los datos comerciales o personales que se recopilan del Proveedor son: Nombre o razón social, cédula de ciudadanía o NIT, dirección comercial, teléfono, celular, email, ciudad de domicilio, régimen contributivo, autor-retenedor, gran contribuyente, autorización de facturación, condiciones de venta (contado, financiado), actividad económica.

➤ **Forma en la que se recopilan los datos:**

Los datos se recopilan a través de medios electrónicos o físicos, donde los proveedores suministran el RUT, La Cámara de Comercio o dado el caso de las

personas naturales la Fotocopia de la cedula junto a los datos basicos, mencionados en el Contenido.

➤ **Finalidad:**

Los datos anteriormente mencionados, únicamente se recopilan con el fin de inscribir el proveedor como proveedor de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S, llevar un control de los proveedores, solicitarles la presentación de ofertas, llevar control de pagos y de niveles de compras, y enviar reportes a la DIAN, y Secretaria de Hacienda Departamental; en general entidades tributarias, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad colombiana.

➤ **Tratamiento:**

Esta Base de Datos es objeto del siguiente tratamiento:

- Se recolecta la información.
- Se almacena en un archivo físico.
- Se actualiza la información.
- Se usa para enviar reportes a la DIAN, Secretaria de Hacienda Departamental y en general entidades tributarias.
- Es de uso exclusivo de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S y puede ser suprimida, de acuerdo con lo regulado por la ley al respecto.
- No se usa para ofrecer servicios o productos de terceros.
- No se usa para ninguna otra finalidad diferente a la establecida en este Manual.

➤ **Vigencia:**

Esta Base de Datos estará vigente mientras permanezca vigente la relación comercial con el proveedor, y por 1 año adicional contados a partir de la fecha de última factura o liquidación de contrato respectivo, con el fin de poder contactar al proveedor, una vez terminada la relación.

### **9.1.3. BASE DE DATOS CLIENTES**

➤ **Descripción:**

Esta base de datos recolecta la información de clientes (personas naturales y jurídicas), a quienes ofrecemos productos agrícolas y ganaderos, además de la prestación de servicios para el cumplimiento de los requerimientos del cliente. Esta base de datos es administrada y manejada por el área Comercial, Administrativa y Financiera, quien es la persona encargada de la creación de clientes en nuestro sistema. Esta base de datos, es de uso exclusivo de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. para todo lo relacionado con la relación comercial existente entre las partes.

➤ **Contenido:**

Los datos que se recopilan son los siguientes:

Nombre completo o razón social, Cédula de ciudadanía o NIT, Dirección comercial, ciudad, Teléfono fijo, celular, Nombre representante legal, Actividad de la empresa.

Nombre Contacto Compras y Tesorería, Correo electrónico, Días de pagos.

Documentación solicitada: cámara de comercio, RUT, cedula (persona natural).

Condición de Pago.

Manejo de factura original y copia.

Radicación de facturas, manejo interno de copias en diferentes áreas para control interno.

El representante legal del Proveedor es responsable de soportar cuando el producto que vende, deba quedar excluido de IVA. (documento para soportar transacciones ante DIAN).

➤ **Forma en la que se recopilan los datos:** Los datos se recopilan a través de medios electrónicos o físicos que se manejan en el área Administrativa y Financiera.

➤ **Finalidad:**

Los datos anteriormente mencionados, únicamente se recopilan con el fin de incluir y crear al cliente dentro de nuestro sistema, para las principales actividades: almacenamiento, actualización, generación de relaciones comerciales, solicitud de referencias comerciales, control de volúmenes de compra, generación de informes de ventas, envío de cotizaciones, revisión y actualización de precios, control de cartera, generación de reportes a la DIAN por parte de nuestro departamento legal y en general entidades tributarias, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad colombiana.

➤ **Tratamiento:**

Esta Base de Datos es objeto del siguiente tratamiento:

-Se recauda la información a través de medios electrónicos o físicos.

-Se almacena en un archivo físico.

-Se actualiza la información.

-En caso de solicitud por parte de un tercero, se genera certificado de referencia comercial.

-Es de uso exclusivo de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. para generación de pedidos, facturas, certificados de análisis y documentación relacionada directamente con la labor comercial entre las partes, en caso de incumplimiento en el pago de la factura o deuda se suministrarán los datos del cliente al Profesional que contrate la empresa Agropecuaria Francia y Luistania SAS para la gestión de

recaudo; este último también deberá cumplir con las políticas del manejo de información establecida por la empresa.

-Dicha base de datos, no se distribuye.

-No se usa para ofrecer servicios o productos de terceros.

-No se usa para ninguna otra finalidad diferente a la de la relación comercial entre el cliente y Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S.

➤ **Vigencia:**

Esta Base de Datos en nuestro sistema, estará vigente mientras permanezca activa la relación comercial con el cliente.

Cuando termina la relación comercial, el cliente queda inactivo en el sistema.

#### **9.1.4. BASE DE DATOS ACCIONISTAS PERSONA JURIDICA:**

➤ **Descripción:**

A esta base de datos pertenece la información que se recolecta sobre los accionistas (personas jurídicas) que tiene Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. Es manejada por el área de Gestión Humana.

➤ **Contenido:**

Los datos que se recopilan en esta base de datos son los siguientes: razón social, Nit, Actividad económica, Dirección, Teléfono e información financiera.

➤ **Forma en la que se recopilan los datos:**

Esta base de datos se alimenta de los Datos solicitados a los Titulares a través del Rut, Certificado de existencia y representación legal, estado financiero con notas contables.

➤ **Finalidad:**

Los datos anteriormente mencionados, únicamente se recopilaron con el fin de cumplir con las obligaciones Administrativas, hacer los reportes a las entidades gubernamentales, distribución de información, seguridad interna.

➤ **Tratamiento:**

Esta Base de Datos es objeto del siguiente tratamiento:

-Se recolecta la información.

-Se almacena en un archivo físico.

-Se actualiza la información.

-Se usa para enviar reportes a las entidades administrativas que lo soliciten.

-Es de uso exclusivo de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. y puede ser suprimida, de acuerdo con lo regulado por la ley al respecto.

- No se usa para ofrecer servicios o productos de terceros.
- No se usa para ninguna otra finalidad diferente a la establecida en este Manual.

➤ **Vigencia:**

Esta Base de Datos estará vigente por dos (2) años más contados a partir de la fecha en la que los accionistas terminen la relación con la empresa. Así mismo se conserva un archivo histórico de las personas que han estado vinculadas a la empresa.

### **9.1.5. BASE DE DATOS ACCIONISTAS PERSONA NATURAL:**

➤ **Descripción:**

A esta base de datos pertenece la información que se recolecta sobre los socios (personas Naturales) que hacen parte de cada una de las empresas accionista de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. Es manejada por el área de Gestión Humana.

➤ **Contenido:**

Los datos que se recopilan en esta base de datos son los siguientes: Nombre, apellidos, fecha de nacimiento con ciudad y departamento, cédula de ciudadanía, lugar de expedición, fecha de expedición, edad, estado civil, lugar de residencia, dirección, teléfono, barrio, ciudad.

Así mismo, en esta base de datos se recopilan los siguientes datos sensibles:  
Grupo sanguíneo

➤ **Forma en la que se recopilan los datos:**

Esta base de datos se alimenta de los Datos solicitados a los Titulares a través de Formato de actualización de datos y la fotocopia de la cedula.

➤ **Finalidad:**

Los datos anteriormente mencionados, únicamente se recopilaron con el fin de cumplir con las obligaciones Administrativas, hacer los reportes a las entidades gubernamentales, distribución de información, seguridad interna.

➤ **Tratamiento:**

Esta Base de Datos es objeto del siguiente tratamiento:

- Se recolecta la información.
- Se almacena en un archivo físico.
- Se actualiza la información.
- Se usa para enviar reportes a las entidades administrativas que lo soliciten.

- Es de uso exclusivo de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. y puede ser suprimida, de acuerdo con lo regulado por la ley al respecto.
- No se usa para ofrecer servicios o productos de terceros.
- No se usa para ninguna otra finalidad diferente a la establecida en este Manual.

➤ **Vigencia:**

Esta Base de Datos estará vigente por dos (2) años más contados a partir de la fecha en la que los accionistas terminen la relación con la empresa. Así mismo se conserva un archivo histórico de las personas que han estado vinculadas a la empresa.

## **10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

De acuerdo al artículo 5 del Decreto 1377, **Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S.** como Responsable del Tratamiento ha elaborado un formato de **“Autorización para el Tratamiento de Datos Personales”** (ANEXO N°1) y ha adoptado procedimientos para solicitarle, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales, su autorización para el Tratamiento de los mismos e informarle cuáles son los datos personales que serán recolectados así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene su consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, pueden ser tratados por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S, siempre y cuando, por su naturaleza, sean Datos Públicos.

Se entenderá que la autorización otorgada por el Titular a Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., cumple con los requisitos exigidos en la legislación vigente aplicable, cuando ésta se manifieste:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S la autorización respectiva. En ningún caso su silencio será asimilado por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S como una conducta inequívoca.

Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S ha establecido canales para que usted, como Titular de sus datos, pueda en todo momento solicitarle como Responsable del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el Tratamiento de los mismos.

## **11. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

En el Tratamiento de datos personales sensibles, cuando dicho Tratamiento sea posible conforme a lo establecido en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S cumplirá con las siguientes obligaciones:

- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad de su Tratamiento, y además obtiene su consentimiento expreso. Ninguna de las actividades que realiza Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S está ni estará condicionada a que usted como Titular suministre sus datos personales sensibles.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas / filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

## 12. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: ASPECTOS GENERALES

Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. como entidad respetuosa de la privacidad de las personas reconoce que usted como Titular de los datos personales tiene derecho a contar con elementos adecuados que garanticen la misma, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones.

En virtud de la relación que se ha establecido o establezca entre usted y Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S, es importante que usted conozca que la empresa recolecta, registra, almacena, usa sus datos personales, para su propio uso con los propósitos que fueron solicitados o por requerimientos de las entidades públicas.

Los Datos Personales de los Titulares son utilizados por la empresa para:

- Ejecutar las actividades propias de la empresa para cumplir su objeto social, todo lo cual se hará con base en la finalidad de la Base de Datos en la que reposan los Datos Personales de los Titulares.
- Enviar la información a entidades gubernamentales privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- Para la ejecución de procesos de índole judicial y extrajudicial en los casos permitidos por los Estatutos y Reglamentos de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S.
- Registrar la información de Empleados, ex-empleados, proveedores, clientes (activos e inactivos) en las bases de datos de la empresa, para el envío de información contractual, comercial y obligacional a que hubiere lugar.
- Para verificación de referencias de empleados, ex-empleados, proveedores, clientes (activos e inactivos) en las bases de datos.
- Los Datos Personales serán utilizados por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S sólo para los propósitos aquí señalados, por lo tanto, la empresa no venderá, licenciará, transmitirá o divulgar los Datos Personales, salvo que:
  - El Titular autorice expresamente a hacerlo.
  - Su información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración de la empresa.
  - Sea permitido por la ley.

Para el manejo interno de los Datos, éstos podrán ser conocidos por el personal autorizado de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., lo cual incluye la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, la Revisoría Fiscal, Contador y el Gerente.

Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando ello ocurra dichos terceros estarán obligados a proteger los Datos Personales en los términos exigidos por la ley y en su condición de Encargados del manejo de las Bases de Datos de la empresa.

Una vez cese la necesidad de Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S en términos seguros.

### **13. AVISO DE PRIVACIDAD**

Esta leyenda se encuentra impresa en todos los formularios o documentos por medio de los cuales se recolecta información de los trabajadores, clientes, proveedores y demás titulares de los datos personales que maneja Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. Cuando se recolectan de manera verbal, esta leyenda es comunicada al Titular de igual forma, y de la autorización se deja constancia a través de medios técnicos dispuestos para el efecto.

Vigencia de los datos: Sus datos se mantendrán almacenados por un período de (se define según la finalidad).

El Titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar, solicitar la supresión, presentar quejas y reclamos y demás derechos contenidos en la ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, respecto de los datos suministrados, y lo puede hacer de forma escrita o verbal a cualquiera de los datos de contacto.

Los datos de contacto de Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S son: telefono 317 44 57, [juliahoyos@cifullpackage.com.co](mailto:juliahoyos@cifullpackage.com.co), Dirección: Carrera 25 A N° 1-31 ofc. 705 Edificio Parque Empresarial. Medellín - Antioquia.

### **14. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO**

De acuerdo al artículo 8 del Decreto 1377, la empresa ha dispuesto un mecanismo ágil a través del cual, el Titular puede en todo momento, y siempre que no medie un deber legal o contractual que así lo impida, solicitar a Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que nos ha otorgado para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación

de una solicitud escrito dirigido a AGROPECUARIA FRANCIA Y LUSITANIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [juliahoyos@cifullpackage.com.co](mailto:juliahoyos@cifullpackage.com.co) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la dirección Carrera 25 A N° 1-31 ofc. 705 Edificio Parque Empresarial. Medellín - Antioquia.

Si vencido el término legal respectivo, Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. no elimina sus datos personales de las bases de datos, usted tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

## **15. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS AL TRATAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS**

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, conciderando los siguientes aspectos:

- Capacitación del personal que ingresa a la Compañía acerca de la Política de Tratamiento de datos personales y los mecanismos y protocolos de seguridad para el tratamiento de estos.
- La informacion que se encuentra almacenada en la base de datos digital, es manejada unicamente, por el personal de Recursos Humanos Administrativo y Financiero, que el caso de tener que transferir algun tipo de informacion a otras dependencias, debera hacerlo bajo la autorizacion del encargado del manejo.
- La informacion almacenda en archivos fisicos dentro de la oficina, solo puede ser manejada por una persona, que se encarga de verificar que el uso de los datos sea el apropiado.
- Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales

## **16. DESIGNACIÓN DE DEPENDENCIA O PERSONA ENCARGADA DEL TRÁMITE PARA QUE EL TITULAR DE LOS DATOS EJERZA SUS DERECHOS DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.**

La dependencia encargada de tramitar las consultas, quejas, reclamos y peticiones relacionados con el tratamiento y protección de los datos personales de trabajadores, clientes, proveedores, y demás titulares de los datos personales que maneja Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. en sus bases de datos, será el Area Administrativa.

Teléfono: (4) 3174457

Correo: [juliahoyos@cifullpackage.com.co](mailto:juliahoyos@cifullpackage.com.co)

Dirección: Carrera 25 A N° 1-31 Oficina 705 Edificio Parque Empresarial - Medellín – Antioquia.

## **17. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

Le informamos que de haber cambios sustanciales en el contenido de este Manual de políticas de Tratamiento de Datos Personales, referidos a la identificación del Responsable y/o Encargado y a la finalidad del Tratamiento de sus datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización que usted ha otorgado a Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S., le comunicará estos cambios antes de o a más tardar al momento de la implementación de las nuevas políticas. Además, cuando el cambio se refiera a la finalidad del Tratamiento de sus datos personales, Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. obtendrá una nueva autorización de su parte. Para ello hemos dispuesto en nuestro sitio web **[www.haciendasfranciaylusitania.com](http://www.haciendasfranciaylusitania.com)** el canal a través del cual se le informará sobre el cambio y se pondrá a su disposición la última versión de este manual o los mecanismos habilitados por Agropecuaria Francia y Lusitania S.A.S. para obtener una copia de la misma.

## **18. ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue creada el día 23 de Diciembre de 2016.

## **ANEXO 1.**

### **AGROPECUARIA FRANCIA Y LUSITANIA S.A.S NIT.900.451.391-4**

#### **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De acuerdo con la ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, doy mi consentimiento, como titular de los datos, para que éstos sean incorporados en una base de datos responsabilidad de AGROPECUARIA FRANCIA Y LUSITANIA S.A.S., para que sean tratados con arreglo a los siguientes criterios:

Fidelización de clientes, Gestión de estadísticas, Procedimientos administrativos, Gestión Administrativa, Gestión de clientes, Gestión de cobros y pagos, Gestión de Facturación, Gestión Económica y contable, Gestión Fiscal, Histórico de relaciones comerciales, Marketing, Análisis de perfiles, Prospección comercial, Publicidad propia, Segmentación de mercados y seguridad.

- La finalidad del tratamiento será la que se defina en cada caso concreto, respetando en todo momento con los principios básicos que marca ley.
- La posibilidad de ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre mis datos, con un escrito dirigido a AGROPECUARIA FRANCIA Y LUSITANIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [juliahoyos@cifullpackage.com.co](mailto:juliahoyos@cifullpackage.com.co) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la dirección Carrera 25 A N° 1-31 ofc. 705 Edificio Parque Empresarial. Medellín - Antioquia.
- La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la siguiente dirección [www.haciendasfranciaylusitania.com](http://www.haciendasfranciaylusitania.com)

**TITULAR DE LOS DATOS:** \_\_\_\_\_

**CEDULA:** \_\_\_\_\_

**FIRMA:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**EMPRESA:** \_\_\_\_\_

**NIT:** \_\_\_\_\_

Para continuar manejando sus datos personales, solicitamos amablemente devolver el formato diligenciado a la siguiente dirección Carrera 25 A N° 1-31 ofc. 705 Edificio Parque Empresarial. Medellín - Antioquia, o a través del correo electrónico [juliahoyos@cifullpackage.com.co](mailto:juliahoyos@cifullpackage.com.co).